

Ogólne Warunki Sprzedaży, Dostaw i Płatności

I. Warunki ogólne – zakres obowiązywania

- Nasze dostawy i usługi wykonywane są wyłącznie w oparciu o następujące Ogólne Warunki Sprzedaży. Obowiązują one również w odniesieniu do wszystkich przyszłych transakcji pomiędzy stronami umowy, bez konieczności ponownego przypominania o tym. Obowiązują one również wtedy, gdy nie odwołujemy się do nich w sposób wyraźny przy późniejszych umowach, w szczególności też wtedy, gdy wiedząc o warunkach handlowych Zamawiającego –sprzecznych lub odbiegających od naszych Ogólnych Warunków Sprzedaży - bez zgłoszenia zastrzeżeń realizujemy dostawy lub usługi dla Zamawiającego.
- Niniejszym nie uznajemy prawa Zamawiającego do powoływania się na własne warunki handlowe. Sprzecznych lub odbiegających od naszych Warunków Sprzedaży warunków Zamawiającego nie uznajemy, także wtedy nie, gdy zamówie jest realizowane bez zgłoszenia zastrzeżeń przez Dostawcę.

II. Oferty, zawarcie umowy, treść usług

- Składane przez nas Zamawiającemu oferty nie są wiążące. Dopiero zamówienie traktowane jest jako oferta wiążąca. Przyjęcie takiej oferty następuje według naszego uznania – poprzez przesłanie potwierdzenia zamówienia lub realizację zamówionych dostaw lub usług bez zgłoszenia zastrzeżeń przez Dostawcę.
- Dane techniczne oraz opisy umieszczone w informacjach o naszych produktach lub materiałach reklamowych oraz instrukcje techniczne, jak i informacje podawane przez producenta lub jego pomocników w sensie § 434 ust. 1 pkt. 3 BGB (Bürgerliches Gesetzbuch - niemiecki Kodeks Cywilny) nie stanowią gwarancji jakości lub trwałości dostarczonych przez nas towarów, chyba że informacje te zostaną uzgodnione w oddzielnej umowie.
- Zastosowania zidentyfikowane jako właściwe dla towaru zgodnie z Europejskim Rozporządzeniem REACH w zakresie chemikaliów nie stanowią uzgodnienia odpowiedniej umownej właściwości towaru ani zastosowania przewidzianego zapisami umowy.
- W przypadku dokonywania sprzedaży na podstawie wzorca lub próbki stanowią one (wzorzec/próbka) jedynie stosowany do nich profesjonalny standard jakości, ale nie stanowią żadnej gwarancji jakości czy trwałości dostarczanych przez nas towarów.
- Porad technicznych dotyczących zastosowania towarów udzielamy zgodnie z naszą najlepszą wiedzą. Wszystkie informacje dotyczące przydatności i zastosowania naszych towarów nie zwalniają Kupującego ze sprawdzenia i wypróbowania przydatności produktów do zamierzonych celów.
- Nasze dostawy i usługi podlegają krajowym i międzynarodowym przepisom prawa o stosunkach gospodarczych z zagranicą (np. proceduram zezwolenia na wywóz, embargom handlowym). Zamawiający jest zobowiązany do tego, aby wraz z zamówieniem terminowo udostępnić nam wszystkie informacje oraz dokumenty niezbędne do wywozu i wwozu naszych dostaw i usług. Terminy i czasy dostaw zostaną wstrzymane podczas biegu procedur zezwolenia na wywóz lub innych procedur urzędowych.

III. Ceny, warunki płatności, zwłoka w zapłacie

- Obowiązują podane przy zawieraniu każdej umowy ceny, w szczególności umieszczone na formularzu zamówienia względnie potwierdzeniu zamówienia. Jeśli cena nie jest wyraźnie określona, obowiązują ceny obowiązujące w momencie zawierania umowy według naszego cennika. Do kalkulowania cen miarodajne są podane przez nas waga i ilość towaru, o ile Zamawiający nie zgłosi sprzeciwu niezwłocznie po dokonaniu odbioru towaru. Do tych cen naliczany jest dodatkowo obowiązujący w dniu dostawy podatek VAT w odpowiedniej ustawowej wysokości, a także koszty opakowania niezbędnego do prawidłowej wysyłki, koszty transportu loco fabryka lub od naszego magazynu, przewozowe oraz – jeśli tak ustalono – koszty ubezpieczenia transportu. W przypadku dostaw zagranicznych mogą zostać doliczone także inne, specyficzne dla danego kraju, opłaty.
- Zastrzegamy sobie prawo odpowiedniego dostosowania naszych cen, jeśli po zawarciu umowy nastąpią zmiany kosztów wynikające z zawarcia układów zbiorowych pracy, podwyżek cen naszych dostawców lub wahań kursów walut. O zmianach cen będziemy informować pisemnie najpóźniej cztery tygodnie przed ich wprowadzeniem. O ile Zamawiający nie zgłosi sprzeciwu w ciągu tygodnia po ogłoszeniu nowych cen, uznaje się je za przyjęte. Nie dotyczy to przypadku, w którym ustalono stałą cenę.
- Wystawiane przez nas faktury – o ile nie ustalono innego terminu płatności – należy regulować w ciągu 30 dni po otrzymaniu faktury, bez potrąceń. Po upływie podanego na fakturze terminu płatności Zamawiający popada w zwłokę zgodnie z § 286 II nr 2 BGB. Przy płatnościach w ciągu 14 dni od daty wystawienia rachunku udzielamy 2 % skonto od umieszczonej na fakturze sumy uprawnionej do odliczenia skonta. Za uprawnioną do odliczenia skonta sumę uważana jest suma rachunku bez opakowania, frachtu, wartości palety i kosztów logistycznych.
- W przypadku pozytywnej historii płatniczej możliwość płatności biznesowym poleceniem zapłaty SEPA. Zapowiedź obciążenia (pre notification) umożliwia również wielokrotne pobranie z tytułu polecenia zapłaty. Termin przekazania zapowiedzi obciążenia ulega wówczas skróceniu z 14 dni do jednego dnia. W tym celu podaje się na rachunku odpowiednie dane lub przekazuje je dane (wraz z danymi księgowymi) drogą elektroniczną.
- Zamawiający ma prawo do potrąceń lub prawo zatrzymania rzeczy tylko w przypadku bezspornych i prawomocnie stwierdzonych wierzytelności lub roszczeń.
- Jeżeli Zamawiający nie płaci wymagalnych rachunków, przekracza wyznaczony termin płatności lub stosunki materialne Zamawiającego ulegną pogorszeniu bądź po zawarciu umowy otrzymamy niekorzystne informacje o Zamawiającym, stawiając pod znakiem zapytania jego zdolność płatniczą i kredytową, jesteśmy uprawnieni do uchylenia wymagalnym całego pozostałego długu Zamawiającego i - przy zmianie uzgodnionych ustaleń – do żądania dokonania płatności z góry lub złożenia zabezpieczenia albo po dokonanej dostawie żądania natychmiastowej spłaty wszystkich naszych wierzytelności opierających się na tym samym stosunku prawnym. Dotyczy to przede wszystkim sytuacji, w których Zamawiający wstrzymał swe płatności, czek Zamawiającego nie został zrealizowany, czek sedrowany przez Zamawiającego nie został spłacony przez Zamawiającego, został złożony wniosek o wszczęcie postępowania insolwencyjnego obejmującego majątek Zamawiającego lub taki postępowanie wszczęto względnie z powodu braku masy nie wszczęto postępowania insolwencyjnego.
- W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do wypłacalności Zamawiającego, a w szczególności zwłoki w zapłacie, możemy wypowiedzieć ustalone terminy płatności oraz uzależnić dalsze dostawy od uzyskania innych zabezpieczeń, z zastrzeżeniem możliwości dochodzenia dalszych roszczeń.
- Brak zapłaty ceny kupna w momencie upłynięcia terminu płatności stanowi poważne naruszenie obowiązków umownych.
- W przypadku opóźnienia płatności ze strony Zamawiającego mamy prawo naliczyć odsetki – w przypadku faktur wystawianych w euro – w wysokości 9 punktów procentowych powyżej aktualnej podstawowej stopy procentowej podanej przez niemiecki bank centralny (Deutsche Bundesbank), a w przypadku faktur wystawianych w innej walucie – w wysokości 9 punktów procentowych powyżej aktualnej stopy dyskontowej podanej przez najwyższą instytucję bankową w kraju, w którego walucie została wystawiona faktura. Ponadto w razie opóźnienia płatności ze strony dłużnika przysługuje nam roszczenie o płatność kwoty ryczałtowej w wysokości 400 euro. Zasada ta obowiązuje, również jeżeli wierzytelność jest płatnością częściową lub inną formą płatności ratalnej. Ryczałt należy zaliczyć na poczet kwoty wymaganej tytułem odszkodowania, o ile szkoda jest uzasadniona w kosztach dochodzenia prawa.

IV. Termin dostawy i realizacji usługi, zwłoka w spełnieniu świadczenia

- Termin dostaw są rozumiane w przybliżeniu, o ile pisemnie nie uzgodniono szybkiej realizacji transakcji. Ustalenie terminów dostaw odbywa się z reguły z zastrzeżeniem zgodnego z umową uczestniczenia w tym ustalaniu Zamawiającego. Jeśli mimo to przekroczone zostaną uzgodnione terminy z powodów, za które ponosimy odpowiedzialność, Zamawiający może po bezwocnym upływie wyznaczonej przez niego stosownej prolongaty odstąpić od umowy. Odstąpienie od umowy musi nastąpić w formie pisemnej. Dostawy w soboty są możliwe tylko po uzgodnieniu i za dopłatą.

- Nasza firma popada w zwłokę po upływie ustalonej przez Zamawiającego prolongaty, która musi wynosić co najmniej 15 dni roboczych. W przypadku wystąpienia siły wyższej lub innych nieprzewidywalnych, nadzwyczajnych okoliczności, za które nie ponosimy odpowiedzialności, jak np. awarii wywołanej pożarem, wodą lub podobnymi okolicznościami, awarii urządzeń produkcyjnych i maszyn, przekroczenia terminów dostaw lub zaniechania realizacji dostaw przez naszych dostawców, jak również przeryw w produkcji spowodowane brakiem surowców, energii lub siły roboczej, strajkami, lokautem, trudnościami w organizacji środków transportu, zakłóceniami w komunikacji, urzędową interwencją, jesteśmy – o ile to nie z naszej winy uniemożliwiły one nam terminową realizację naszych umownych zobowiązań – uprawnieni do przesunięcia realizacji dostawy wzgl. usługi na czas po upływie danego utrudnienia z doliczeniem stosownego czasu przysługującego. Jeżeli dostawa lub usługa jest opóźniona o więcej niż jeden miesiąc, zarówno my, jak i klient będziemy uprawnieni, z wyłączeniem wszelkich roszczeń o roszczeń odszkodowawczych, do odstąpienia od umowy w formie pisemnej w odniesieniu do ilości, której dotyczy zakłócenie dostaw.
- W każdej sytuacji zwłoki nasz obowiązek odszkodowawczy jest ograniczony stosownie do regulacji zawartej w punkcie VIII. 1–6.
- Mamy prawo do dokonywania dostaw i usług częściowych w uzgodnionych terminach, jeśli jest to dostosowane do możliwości Zamawiającego.
- Dotrzymanie naszych zobowiązań odnośnie realizacji dostaw i usług zakłada terminowe i przepisowe wypełnienie przez Zamawiającego jego obowiązków. Zastrzegamy sobie prawo zarzutu niewykonania umowy.
- Jeżeli Zamawiający popada w zwłokę ze złożeniem zamówienia, przyjęciem lub odbiorem towaru lub odpowiada za opóźnienie wysyłki lub jej dostarczenie, mamy prawo - niezależnie od dalszych roszczeń - do żądania ryczałtu kosztów w wysokości kosztów magazynowania typowych dla danego miejsca, bez względu na fakt, czy towar jest magazynowany u nas czy u osób trzecich. Zamawiający ma prawo do wykazania, że powstała niewielka lub nie powstała żadna strata.

V. Przejście ryzyka, koszty transportu i opakowania

- Dostawa jest realizowana – od naszej fabryki lub magazynu. Zamawiający zobowiązany jest nie zostały dokonane inne wyraźne pisemne ustalenia – od naszej fabryki lub magazynu i Zamawiający zobowiązany jest do jej odbioru w tym miejscu na własne ryzyko i koszt. W tym przypadku ryzyko przypadkowej utraty lub przypadkowego pogorszenia się przedmiotów dostawy po ich przygotowaniu do odbioru przechodzi na Zamawiającego wraz z otrzymaniem przez niego informacji o tym, że towar został przygotowany do odbioru. W pozostałych przypadkach ryzyko przypadkowej utraty lub przypadkowego pogorszenia się przedmiotów dostawy przechodzi na Zamawiającego w momencie przekazania towaru przewoźnikowi (także w przypadku dostawy bez przewoźnika lub ubezpieczonego przez nas transportu). Za dokonanie załadunku umożliwiającego bezpieczny transport i pewną eksploatację odpowiedzialny jest wyłącznie Zamawiający.
- Jeśli na życzenie Zamawiającego zastosowane będzie opakowanie odbiegające od standardów, koszty tego opakowania naliczane będą Zamawiającemu po cenie kosztów własnych.
- Jeżeli towar jest wysyłany na paletach lub jeżeli na potrzeby wysyłki stosowane są inne opakowania transportowe, Zamawiający nie jest obciążony ich kosztami; w przypadku zwrotu palet lub innych opakowań transportowych ich koszty nie są zwracane. Zastosowane przez nas opakowania transportowe Zamawiający ma prawo zwrócić po ich wykorzystaniu do naszego zakładu lub magazynu nie ponosząc kosztów transportu. Jeśli, w drodze wyjątku, zgodymy się zabrać nieuszkodzone palety od Zamawiającego, Zamawiający zostanie obciążony kosztami transportu; wyraźnie zastrzegamy sobie prawo do odbioru palet niezależnie od dostaw towarów lub do zlecenia takiego odbioru osobom trzecim. Zwracane opakowania transportowe nie mogą znajdować się w stanie, który bardziej niż tylko nieznacznie utrudnia ponowne wykorzystanie lub ustawowo przewidziane użytkowanie.
- O ile inne środki pomocnicze do załadunku (takie jak pasy bezpieczeństwa, kątówki do zabezpieczenia ładunku czy antypoślizgowe podkładki) nie zostaną dodatkowo zakupione od nas przez Zamawiającego lub przewoźnika, pozostają one naszą własnością i podlegają zwrotowi do naszego zakładu franco fracht. Jeżeli ich zwrot nie nastąpi w ciągu miesiąca po dostawie albo nastąpi w stanie uszkodzonym lub bezzwrotnym, zastrzegamy sobie prawo do obciążenia Zamawiającego kosztami w wysokości bieżącej ceny za podobne fabrycznie nowe środki pomocnicze do załadunku.
- Reklamację z tytułu szkód transportowych Zamawiający musi zgłosić bezpośrednio firmie transportowej oraz przesłać nam jej kopię w wyznaczonych do tego terminach.
- O ile w danym przypadku nie postanowiono inaczej, Zamawiający odpowiada za przestrzeganie przepisów ustawowych i administracyjnych dotyczących importu, transportu, składowania i użytkowania towaru.

VI. Obowiązki Zamawiającego/ zastrzeżenie prawa własności

- Dostarczony towar pozostaje naszą własnością do całkowitej zapłaty ceny kupna i wszystkich aktualnych i przyszłych wierzytelności przysługujących nam ze stosunku handlowego z Zamawiającym. Włączenie wierzytelności ceny kupna wobec Zamawiającego do bieżącego rachunku i uznanie salda nie naruszają zastrzeżenia prawa własności.
- Zamawiający jest zobowiązany - do momentu nabycia własności - do starannego obchodzenia się z zakupioną rzeczą. W szczególności jest on zobowiązany do ubezpieczenia jej w na własny koszt na wypadek utraty, uszkodzenia oraz zniszczenia, jak np. na wypadek pożaru, szkód spowodowanych wodą i na skutek kradzieży, na wystarczającą sumę w oparciu o wartość nowej rzeczy. Zamawiający odstępuje już teraz swoje roszczenia z umów ubezpieczeniowych naszej firmie. Przyjmujemy tę cesję. Jeśli konieczne są prace konserwacyjne i inspekcyjne klient ma obowiązek do terminowego przeprowadzenia ich na koszt własny.
- Zamawiający nie ma prawa do zastawiania towarów będących naszą własnością lub przenoszenia własności w celu zabezpieczenia wierzytelności. Ma jednak, zgodnie z następującymi postanowieniami, prawo sprzedać dostarczone mu towary w prawidłowym toku postępowania. To prawo Zamawiającemu nie przysługuje, jeśli powstałe z odsprzedaży towarów roszczenie wobec swojego kontrahenta skutecznie odstąpił wcześniej osobie trzeciej lub zastawił je lub uzgodnił z kontrahentem zakaz cesji.
- Zamawiający w celu zabezpieczenia wykonania wszystkich naszych roszczeń wymienionych w punkcie VI. 1 odstępuje nam już teraz wszystkie – także przyszłe i warunkowe – wierzytelności z dalszej sprzedaży dostarczonych przez nas towarów ze wszystkimi prawami ubocznymi w wysokości 110 % brutto od wartości dostarczonych towarów przed resztą swoich wierzytelności. Przyjmujemy tę cesję.
- Dopoki i o ile Zamawiający spełnia swoje obowiązki płatnicze wobec naszej firmy, ma on prawo do inkasa odstąpień nam wierzytelności wobec swoich klientów w ramach prawidłowego prowadzenia przedsiębiorstwa. Nie ma jednak prawa w odniesieniu do tych wierzytelności do uzgodnienia prowadzenia rachunku bieżącego lub zakazu cesji ze swoimi klientami lub do odstępowania ich osobom trzecim lub ich zastawiania. Jeśli wbrew zdaniu 2 istnieje stosunek operacyjny jak na rachunku bieżącym pomiędzy Zamawiającym a nabywcami naszych zastrzeżonych towarów, sedrowana uprzednio wierzytelność odnosi się także do wziętego salda, jak również – w przypadku insolwencji nabywcy towarów – także do istniejącego udatego salda.
- Na nasze żądanie Zamawiający ma obowiązek wykazania sedrowanych na nas wierzytelności (każdej z osobną) i powiadomienia swoich dłużników o dokonanej cesji z żądaniem, aby płatności do wysokości naszych roszczeń wobec Zamawiającego kierować do nas. Nasza firma ma także prawo do powiadomienia w każdej chwili dłużników Zamawiającego o cesji i o kosztach wierzytelności. Nie będziemy korzystać jednak z tego prawa tak długo, jak długo Zamawiający będzie wypełniał prawidłowo swoje obowiązki płatnicze i nie będzie popadać w zwłokę, nie zostanie złożony wniosek o wszczęcie postępowania insolwencyjnego i Zamawiający nie wstrzyma swoich płatności. Jeśli jednak jedna z wymienionych sytuacji będzie miała miejsce, możemy żądać od Zamawiającego poinformowania nas o sedrowanych wierzytelnościach i ich dłużnikach, przekazania nam informacji koniecznych do inkasa wierzytelności oraz odpowiednich dokumentów.
- W przypadku zajęcia wierzytelności lub innych interwencji osób trzecich Zamawiający ma obowiązek poinformowania nas o nich niezwłocznie i w formie pisemnej.



Ogólne Warunki Sprzedaży, Dostaw i Płatności

- Jeśli dostarczony i zastrzeżony przez nas towar zostanie przetworzony z innymi, nienależącymi do nas przedmiotami, wymieszany lub połączony, uzyskujemy w tym wypadku współwłasność nowej rzeczy w stosunku wartości dostarczonego przez nas towaru (kwota końcowa na fakturze, łącznie z podatkiem VAT) do pozostałych przedmiotów w momencie przetworzenia/zmieszania lub połączenia. W odniesieniu do rzeczy powstałej w wyniku przetworzenia stosuje się te same regulacje co wobec rzeczy zakupionej dostarczonej z zastrzeżeniem. Jeżeli przetworzenie, zmieszanie lub połączenie następuje w taki sposób, że rzecz Zamawiającego należy traktować jako rzecz główną, przyjmuje się uzgodnienie, że Zamawiający przelata na nas współwłasność w stosunku proporcjonalnym. W ramach prawidłowej działalności gospodarczej Zamawiający ma prawo tak długo dysponować produktami nowo powstałymi w wyniku obróbki, przetworzenia lub przebudowy lub połączenia lub zmieszania z wykluczeniem możliwości zastawu lub cesji, jak długo wywija się on terminowo ze zobowiązań z tytułu stosunków handlowych z nami. Zamawiający odstępuje nam już teraz swoje wierzytelności ze sprzedaży tych nowych produktów, do których przysługują nam prawa własności, w zakresie naszej części własności sprzedanych towarów w celu zabezpieczenia naszych roszczeń. Jeśli Zamawiający połączy lub wymiesza dostarczone towary z rzeczą główną, już teraz odstępuje on nam swoje roszczenia wobec osób trzecich do wysokości wartości naszych towarów. Cesje te niniejszym przyjmujemy.
- Zamawiający odstępuje nam także wierzytelności do wysokości wartości naszych towarów do zabezpieczenia naszych roszczeń, które powstały wobec osób trzecich w wyniku połączenia naszych towarów z nieruchomością.
- Jesteśmy zobowiązani do zniesienia przysługujących nam zabezpieczeń wedle naszego uznania na żądanie Zamawiającego, jeśli możliwa do zrealizowania wartość naszych zabezpieczeń przekracza nasze zabezpieczone roszczenia wobec Zamawiającego o więcej niż 20 %.
- W przypadku sprzecznego z postanowieniami umowy zachowania Zamawiającego, w szczególności w sytuacji zwłoki w płatności kwoty przekraczającej 10 % sumy rachunku przez znaczny okres czasu - niezależnie od przysługujących nam dalszych roszczeń (odszkodowawczych) - mamy prawo odstąpić od umowy i żądać zwrotu dostarczonych przez nas towarów. Po odebraniu dostarczonych przez nas towarów mamy prawo do ich użytkowania. Zysk ze użytkowania będzie doliczony do istniejących zobowiązań Zamawiającego wobec nas - po odliczeniu odpowiednich kosztów użytkowania.

VII. Prawa Zamawiającego w przypadku wad

- Zamawiający ma obowiązek niezwłocznie (nie później jednak niż 3 dni od odbioru towaru) powiadomienia nas na piśmie o występowaniu jawnych wad fizycznych rzeczy, dostawie towaru innego niż zamówiony czy różnicach w zamówionej i dostarczonej ilości. Wady ukryte - niezależnie od rodzaju - oraz dostawę towaru w sposób nieoczekiwany innego lub w innej ilości niż zamówiony, przedsiębiorcy w rozumieniu kodeksu handlowego muszą reklamować niezwłocznie po wykryciu, pozostałe podmioty natomiast najpóźniej przed upływem okresu gwarancji obowiązującego od momentu dostawy. W celu zabezpieczenia roszczeń z tytułu wad Kupujący musi niezwłocznie sprawdzić towar pod kątem jego zgodności z umową, w szczególności pod kątem rodzaju, ilości i masy oraz widocznych wad fizycznych, a także przestrzegać obowiązków kontroli określonych normami DIN w aktualnych wersjach. Dotyczy to również sytuacji, w których towar mieszany jest z komponentami niepochochodzącymi od nas. Jeśli ewentualne wady zostaną wykryte dopiero po przeróbce, należy natychmiast przerwać prace i zabezpieczyć oryginalnie zapakowany, jeszcze nieprzerobiony, zamknięty towar. Należy udostępnić nam ten towar na żądanie w celu weryfikacji. Po upływie trzech miesięcy od przejścia ryzyka na Zamawiającego zgodnie z punktem V. 1. reklamacja z powodu wad ukrytych jest wyłączona i traktowana jako spóźniona o ile możliwe było wcześniejsze wykrycie tych wad. W przypadku spóźnionej lub nieprawidłowo złożonej reklamacji wad wg punktu VII. zd. 1 do 3 Zamawiający traci, zgodnie z punktem VIII. 1. prawo do 6 niniejszych Warunków Sprzedaży, swoje prawa z tytułu wad, chyba że wada została przez nas celowo ukryta.
- W przypadku wad dostarczonych przez nas towarów jesteśmy zobowiązani jedynie do (wedle naszego uznania) nieodpłatnego usunięcia wad lub do nieodpłatnej dostawy zastępczej towaru niewadliwego. Jeśli nie jesteśmy przygotowani lub nie jesteśmy w stanie dostarczyć towaru zastępczego, w szczególności, jeśli dostawa opóźnia się przekraczając stosowne terminy z powodów, za które nie ponosimy odpowiedzialności, lub jeśli w jakikolwiek inny sposób dostawa zastępcza nie powiodła się, Zamawiający ma prawo wedle własnego uznania do odstąpienia od umowy lub żądania obniżenia ceny kupna. Nieodpłatne usunięcie wad traktowane jest po dwóch próbach jako nieudane, jeśli nie wynika to z natury rzeczy lub innych okoliczności. Jeśli Zamawiający poniesie straty w wyniku wad dostarczonych przez nas produktów lub poniesie darne nakłady, nasza odpowiedzialność wynika w tym wypadku z punktów VII. 1, VIII. 1 - 6 oraz punktu IX.
- Roszczenia z tytułu wad przysługujące przedsiębiorcy w rozumieniu kodeksu handlowego ulegają przedawnieniu najpóźniej miesiąc po odrzuceniu przez nas reklamacji.

VIII. Prawa i obowiązki naszego przedsiębiorstwa

- Nasze przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za szkody lub darne nakłady - niezależnie, na jakiej podstawie prawnej - jedynie wtedy, gdy szkoda lub darne nakłady
a) zostały spowodowane przez nas lub naszego pomocnika poprzez zawinione naruszenie istotnego obowiązku umownego lub
b) zostały spowodowane naruszeniem obowiązków przez nas lub jednego z naszych pomocników w sposób rażąco niedbały lub umyślny. Zgodnie z punktem VIII. 1 a) i b) odpowiadamy za szkody lub darne nakłady powstałe na skutek dodatkowych nieodpłatnych porad lub informacji jedynie wtedy, gdy spowodowały one umyślnie lub rażąco niedbałe naruszenie obowiązków umownych, o ile naruszenie to nie stanowi wady fizycznej dostarczonego przez nas towaru w sensie § 434 BGB.
- Jeśli ponosimy odpowiedzialność w sensie punktu VIII. 1. a) za naruszenie istotnego obowiązku umownego - nie w sposób rażąco niedbały lub umyślny - nasza odpowiedzialność odszkodowawcza ogranicza się do szkód przewidywalnych i pojawiających się w sposób typowy. W szczególności nie odpowiadamy w tym wypadku za utracony zysk Zamawiającego i nieprzewidywalne pośrednie szkody następce. Wyżej wymienione ograniczenia odpowiedzialności zgodnie ze zdaniem 1 i 2 obowiązują w tym samym wymiarze w odniesieniu do szkód powstałych wskutek rażąco niedbałstwa lub umyślności naszych pracowników lub pełnomocników. Nie odpowiadamy za szkody pośrednie Zamawiającego, które powstały w wyniku dochodzenia jego roszczeń o zapłatę kary umownej wobec osób trzecich.
- Wymienione w punkcie VIII. 1. do 2. ograniczenia odpowiedzialności nie obowiązują, jeśli nasza odpowiedzialność wynikająca z przepisów kodeksu o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt jest obowiązkowa lub, jeśli wysunęło przeciwko nam roszczenia wynikające z utraty życia, uszkodzenia ciała lub zagrożenia zdrowia. Jeśli dostarczony przez nas towar nie posiada gwarantowanej właściwości, odpowiadamy jedynie za szkody, których brak jest przedmiotem gwarancji.
- Dalej idąca odpowiedzialność odszkodowawcza niż przewidziana w punkcie VIII. 1.-3. - bez względu na naturę prawną wysunętego roszczenia - jest wyłączona. Obowiązuje to szczególnie w przypadku roszczeń odszkodowawczych spowodowanych zawianiem przy zawieraniu umowy zgodnie z § 311 ust. 3 BGB, pozytywnym naruszeniem umowy w sensie § 280 BGB lub roszczeniami z tytułu czynu niedozwolonego według § 823 BGB.
- Nie ponosimy odpowiedzialności w przypadku niemożności wykonania umowy lub opóźnienia w wykonaniu obowiązku dostawy, jeżeli niemożność lub opóźnienie wynika z postępowania nakazanego przez Zamawiającego mającego na celu przepisowe wykonanie zobowiązań w oparciu o Europejskie Rozporządzenie REACH dotyczące chemikaliów.
- Jeśli nasza odpowiedzialność jest wyłączona lub zgodnie z punktem VIII. 1 - 5 ograniczona, powyższe postanowienia obowiązują również w odniesieniu do osobistej odpowiedzialności odszkodowawczej naszych pracowników, współpracowników, przedstawicieli oraz pomocników.

IX. Przedawnienie roszczeń

- Roszczenia kupującego z tytułu wad dostarczonych przez nas towarów lub z tytułu usług świadczonych przez nas z naruszeniem obowiązków - w tym roszczenia odszkodowawcze i roszczenia o zwrot kosztów

poniesionych daremnie - przedawniają się w ciągu jednego roku, chyba że inaczej przewidziano w sekcji VII. 3. lub następujących sekcjach IX. 2. do 5. lub chyba że dłuższe terminy są przewidziane przez prawo zgodnie z § 439 ust. 1 nr 2 (przedmioty budowlane), 445b (prawo regresu) i 634 a ust. 1 nr 2 (wady budowlane) niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB).

- Jeśli Zamawiający lub inny nabywca w łańcuchu dostawy wypełnił roszczenia konsumenta z powodu wad dostarczonych przez nas nowo wyprodukowanych towarów, przedawnienie roszczeń Zamawiającego wobec nas zgodnie z §§ 437 i 445a BGB następuje najwcześniej dwa miesiące od momentu, gdy Zamawiający lub inny nabywca w łańcuchu dostawy wypełnił jako przedsiębiorca roszczenia konsumenta, chyba że Zamawiający skutecznie powołał się w stosunku do swojego klienta/kontraheanta na zarzut przedawnienia. Przedawnienie roszczeń Zamawiającego wobec nas z tytułu wad dostarczonego przez nas towaru następuje w każdym przypadku, jeśli roszczenia klienta/kontraheanta Zamawiającego wobec niego z tytułu wad towarów dostarczonych przez nas Zamawiającemu są przedawnione, najpóźniej jednak 5 lat po dostarczeniu przez nas danych towarów Zamawiającemu.
- Jeśli udzieliliśmy dodatkowych nieobowiązkowych i nieodpłatnych porad i/lub informacji niepołączonych z dostawą towaru lub niestanowiących wady fizycznej dostarczonych przez nas towarów w sensie § 434 BGB, roszczenia wobec nas z tego tytułu przedawniają się w ciągu roku od ustawowego początku przedawnienia. Roszczenia Zamawiającego/klienta wobec nas z tytułu naruszenia umownych, przedumownych lub ustawowych obowiązków, niestanowiących wady fizycznej w sensie § 434 BGB dostarczonych towarów lub mających zostać przez nas dostarczone ulegają przedawnieniu również w ciągu roku od ustawowego początku przedawnienia. Jeśli wspomniane naruszenia obowiązków stanowią wadę fizyczną w sensie § 434 BGB dostarczonych przez nas towarów w związku z poradą lub informacją, do przedawnienia roszczeń z tego tytułu stosowane są postanowienia zawarte w punktach IX. 1 i IX. 2 oraz IX. 4.
- W przypadku dostarczonych przez nas nowo wyprodukowanych rzeczy, które zgodnie z ich typowym przeznaczeniem zostały zastosowane w budowlach i które spowodowały jej wadliwość, roszczenia Zamawiającego przedawniają się w ciągu pięciu lat od ustawowego początku przedawnienia. Inaczej niż w zdaniu 1 obowiązuje czteroletni termin przedawnienia, jeśli Zamawiający stosował dostarczoną przez nas rzecz w celu wypełnienia umów, do których włączono całą część B Rozporządzenia dot. Procedur Przetargowych dla Dostaw i Usług Budowlanych albo dwuletni okres przedawnienia, jeśli chodzi o materiały zastosowane wyłącznie do naprawy budowli. Przedawnienie w sensie poprzedniego zdania następuje najwcześniej dwa miesiące po tym, jak Zamawiający wypełnił roszczenia wobec swojego kontraheanta z tytułu wad budowli, powstałych na skutek dostarczonej przez nas rzeczy, chyba że Zamawiający uprzednio skutecznie powołał się wobec swojego klienta/kontraheanta na zarzut przedawnienia. Przedawnienie roszczeń Zamawiającego wobec nas z tytułu wad dostarczonych przez nas rzeczy następuje w każdym przypadku, jak tylko roszczenia klienta/kontraheanta Zamawiającego wobec Zamawiającego z tytułu wad dostarczonego przez nas towaru przedawniły się, najpóźniej jednak pięć lat od momentu dostarczenia przez nas danego towaru Zamawiającemu.
- Zawarte w punktach IX. 1 do IX. 4 postanowienia nie dotyczą przedawnienia roszczeń z tytułu utraty życia, uszkodzenia ciała lub zagrożenia zdrowia, przedawnienia roszczeń w sensie przepisów kodeksu o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt oraz z powodu wad prawnych dostarczonych przez nas rzeczy, które stanowią prawo rzeczowe osoby trzeciej, na podstawie którego można żądać wydania dostarczonej przez nas rzeczy. Nie dotyczą też przedawnienia roszczeń naszego Zamawiającego/klienta, opierających się na celowym przemilczeniu przez nas wad dostarczonych przez nas towarów lub na naruszeniu obowiązku umownego w sposób rażąco niedbały lub umyślny. W podanych w punkcie IX. 5 przypadkach obowiązują ustawowe terminy przedawnienia tych roszczeń.

X. Przyjęcie zwrotu

Przyjęcie zwrotu dostarczonych przez nas niewadliwych produktów jest wykluczone. Jeśli wyjątkowo wyrażymy zgodę na przyjęcie zwrotu niewadliwego towaru, o wartości towaru > 100 Euro, to zwrot kosztów nastąpi jedynie wtedy, jeśli stwierdzimy nieograniczoną możliwość jego ponownego zastosowania. Z tytułu kosztów kontroli, przygotowania, przeróbki i nowego opakowania zostaną potrącone faktyczne koszty, co najmniej 20 % kwoty rachunku lub co najmniej 50 Euro. Taki zwrot kosztów nie zostanie wypłacony, lecz będzie służył do rozliczenia przyszłych dostaw.

XI. Zakaz cesji

Bez naszej wyraźnej pisemnej zgody, prawa względnie roszczenia wobec nas, w szczególności z tytułu wad dostarczonych przez nas towarów lub z powodu naruszenia przez nas obowiązków umownych, nie mogą być ani w całości ani częściowo przenoszone na osoby trzecie lub zastawiane. Przepisy § 354 a HGB (Handelsgesetzbuch - niem. Kodeks Handlowy) pozostają nie naruszone.

XII. Miejsce wykonania umowy, sąd właściwy, prawo właściwe, klauzule handlowe

Jeżeli w odniesieniu do przedmiotu dostawy mają zastosowanie aktualne rozporządzenia (WE) nr 1907/2006 (REACH) i/lub (WE) nr 305/2011 (rozporządzenie UE w sprawie wyrobów budowlanych), Zamawiający zgadza się pobrać pod adresem URL www.pft.net kartę charakterystyki i/lub deklarację właściwości użytkowych.

XIII. Ochrona danych

- Nazwa i dane kontaktowe administratora danych i inspektora ochrony danych
Administrator: Knauf PFT GmbH & Co. KG
Einersheimer Str. 53
97346 Iphofen, Niemcy
Telefon: +49 9323 31-760
Fax: +49 9323 31-770
Email: info@pft.net
Firmowy inspektor ochrony danych: Inspektor ochrony danych spółki Knauf PFT GmbH & Co. KG
Am Bahnhof 7
97346 Iphofen, Niemcy
datenschutz@knauf.de
- Cel i podstawa prawna przetwarzania
- Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu przeprowadzenia działań przedumownych, takich jak przygotowanie ofert i wykonanie umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b RODO.
- Państwa dane osobowe są również przetwarzane, jeśli istnieje obowiązek prawny do ich przetwarzania, w szczególności ze względu na wymogi prawa handlowego i podatkowego, art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. c RODO.
- Na podstawie uzasadnionego interesu dane firmy są przekazywane do wydawnictw gospodarczych. W przypadku spółek osobowych może się to jednak wiązać z przekazywaniem danych osobowych, tak że ich przetwarzanie odbywa się w oparciu o uzasadniony interes zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO. Celem przekazania danych firmy klienta do wydawnictw gospodarczych jest wygenerowanie zysku, zmniejszenie współczynnika niewykonania zobowiązania i ochrona przed ryzykiem kredytowym.
- Uzasadnione interesy
Uzasadniony interes po stronie Knauf PFT GmbH & Co. KG w ramach przekazywania danych firmowych dostawcy do agencji kredytowej jest generowanie zysku, zmniejszenie współczynnika niewykonania zobowiązania i ochrona przed ryzykiem kredytowym. Niezbędne jest również uwzględnienie faktu, że przetwarzanie danych przez wydawnictwo gospodarcze stanowi dla potencjalnego partnera umowy również samobronę przed zagrożeniem nadmiernym zadłużeniem.
- Kategorie odbiorców
a) Do przetwarzania danych osobowych w imieniu Knauf zaangażowaliśmy zewnętrznych dostawców usług i dostawców usług będących spółkami Grupy Knauf. Aby zapewnić przestrzeganie obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, zostały zawarte umowy o przetwarzanie danych na zlecenie zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO
b) Do realizacji zamówienia mogą być zaangażowani inni dostawcy usług, tacy jak firmy spedycyjne, którym przekazujemy Państwa dane osobowe.
c) Odbiorcami danych mogą być wydawnictwo gospodarcze.

Ogólne Warunki Sprzedaży, Dostaw i Płatności

- d) W innych przypadkach nie przekazujemy danych osobom trzecim, chyba że jesteśmy do tego zobowiązani na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (przekazywanie danych organom zewnętrznym, takim jak organy nadzorcze lub organy ścigania).
5. Przekazanie do państw trzecich lub zamiar przekazania do państw trzecich
Transfer danych do krajów spoza UE/EOG nie ma obecnie miejsca i nie jest planowany.
6. Okres przetwarzania danych
Przechowujemy Państwa dane tak długo, jak długo są one potrzebne do danego celu przetwarzania. W związku z tym usuwamy Państwa dane po zakończeniu obowiązujących okresów przechowywania. Dotyczy to w szczególności obowiązku prowadzenia dokumentacji w zakresie prawa handlowego lub podatkowego (np. niemiecki kodeks handlowy, niemiecka ordynacja podatkowa itd.).
7. Państwa prawa
Dla Knauf PFT GmbH & Co. KG jest bardzo ważne, aby nasze procesy przetwarzania były uczciwe i przejrzyste.
Odpowiedni wniosek można złożyć w formie pisemnej, korzystając z następujących danych kontaktowych:
Datenschutzbeauftragter der Knauf PFT GmbH & Co. KG
Am Bahnhof 7
97346 Iphofen, Niemcy
lub e-mailem na adres: datenschutz@knauf.de
Zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:
- Prawo do sprostowania danych na mocy art. 16 RODO
- Prawo do odwołania/prawo do bycia zapomnianym na mocy art. 17 RODO, § 35 niemieckiej ustawy o ochronie danych
- Prawo do ograniczenia przetwarzania na mocy art. 18 RODO
- Prawo do przekazywania danych zgodnie z art. 20 RODO
- Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych zgodnie z art. 21 RODO, § 36 niemieckiej ustawy o ochronie danych
- Prawo do cofnięcia zgody na mocy art. 7 ust. 3 RODO
Jeśli uważają Państwo, że firma narusza obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych, mogą się Państwo skontaktować z firmą, korzystając z danych kontaktowych firmowego inspektora ochrony danych. Mają Państwo również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, zgodnie z art. 77 RODO.
8. Obowiązek udostępnienia danych
Niektóre dane osobowe są niezbędne do ustanowienia, wykonania i zakończenia stosunku zobowiązaniowego oraz wypełnienia związanych z nim zobowiązań umownych i prawnych.
9. Pochodzenie danych
W ramach stosunku umownego lub nawiązania stosunku umownego przetwarzamy w szczególności dane kontaktowe, dane zawodowe i dane firmowe. Co do zasady sami Państwo przekazują nam wspomniane dane. W wyjątkowych przypadkach będziemy jednak otrzymywać również inne istotne informacje, w szczególności dotyczące zdolności kredytowej i historii kredytowej, od wywiadowni gospodarczych.

XIV. Miejsce wykonania umowy, sąd właściwy, prawo właściwe, klauzule handlowe

- Miejscem wykonania umowy i wyłącznym sądem właściwym dla wszystkich roszczeń wynikających ze stosunku pomiędzy nami a handlowcami lub osobami prawnymi prawa publicznego lub podmiotami o statusie publiczno-prawnym jest Iphofen względnie siedziba danego zakładu dostawczego lub magazynu dostawczego, do dokonywania płatności – podane na fakturach kasy, o ile obowiązkowe przepisy ustawowe nie stanowią inaczej. Zastrzegamy sobie prawo do wnoszenia skarg przeciwko zamawiającym kontrahentom także do ich ustawowego sądu właściwego.
- Stosunek prawny pomiędzy nami a Zamawiającym podlega wyłącznie prawu Republiki Federalnej Niemiec, tak jak ma to miejsce w stosunkach między niemieckimi handlowcami i zostało skutecznie uzgodnione w poszczególnych krajach, do których kierowane są dostawy (zob. punkt I niniejszych Warunków Sprzedaży). Wyklucza się w sposób wyraźny zastosowanie przepisów dotyczących międzynarodowych transakcji handlowych (CSIG – Konwencja Wiedeńska dot. Prawa Handlowego UN) oraz niemieckiego międzynarodowego prawa prywatnego.
- Jeśli uzgodniono stosowanie klauzul handlowych zgodnie z International Commercial Terms (INCOTERMS) obowiązują INCOTERMS w ich w danym momencie aktualnej wersji (obecnie INCOTERMS 2020).

XV. Postanowienia końcowe

- Jeżeli któreś z postanowień umowy okaże się nieskuteczne, częściowo nieskuteczne lub wyłączone przez porozumienie szczególne, nie narusza to skuteczności jej pozostałych postanowień.
- Zachowujemy dane naszych kontrahentów w ramach wzajemnych stosunków handlowych zgodnie z Ustawą Federalną o Ochronie Danych.