

# Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden

## I. Algemeen – Geldigheidsbereik

- Onze leveringen en prestaties gebeuren uitsluitend volgens onderstaande Algemene verkoopvoorwaarden. Ze gelden ook voor alle toekomstige transacties tussen de contractanten, zonder bijzondere nieuwe vermelding. Ze zijn ook van toepassing als we ons bij latere overeenkomsten niet uitdrukkelijk op hen beroepen, in het bijzonder ook dan, wanneer we met kennis van tegengestelde of afwijkende voorwaarden van de koper tot onvoorwaardelijke leveringen of prestaties aan de koper overgaan.
- Verwijzingen van de koper naar zijn eigen voorwaarden worden niet aanvaard. Tegengestelde of afwijkende voorwaarden van de koper erkennen we niet, ook niet door een onvoorwaardelijke uitvoering van de overeenkomst.

## II. Offertes en afsluiting van de overeenkomst, leveringsinhoud

- Onze offertes ten aanzien van de koper zijn vrijblijvend. Alleen de bestelling geldt als bindend aanbod. De aanvaarding van deze offerte gebeurt volgens onze keuze door toezending van een opdrachtbevestiging of onvoorwaardelijke uitvoering van de bestelde leveringen of prestaties.
- De technische gegevens en beschrijvingen in onze productinformatie of reclamemiddelen en technische gegevensbladen, en gegevens van de fabrikant of zijn assistenten in de zin van art. 434 al. 1 cijfer 3 BGB (Bürgerliches Gesetzbuch, Duits Burgerlijk Wetboek) zijn geen kwaliteits- of houdbaarheids garanties voor de door ons te leveren goederen, tenzij de gegevens individueel overeengekomen worden.
- Toepassingen die voor het product geïdentificeerd werden volgens de Europese chemicaliënverordening REACH bieden geen garantie van een overeenkomstige contractueel vastgelegde kwaliteit van het product noch op het toegewezen gebruik volgens deze overeenkomst.
- Bij verkoop op staal wordt louter de technische conformiteit met de producteigenschappen van het staal beschreven maar wordt geen enkele garantie voor de kwaliteit of houdbaarheid van de door ons te leveren goederen geboden.
- Toepassingstechnisch advies wordt verstrekt volgens onze beste kennis. Gegevens en informatie over de geschiktheid en toepassing van onze producten vrijwaren de koper niet van eigen controles en tests, om de geschiktheid van de producten voor het beoogde doel na te gaan.
- Onze leveringen en diensten zijn onder voorbehoud van de nationale en internationale bepalingen ten aanzien van de economische betrekkingen met het buitenland (bijv. goedkeuringsprocedures voor de export, handelsembargo's). De koper is verplicht om bij zijn bestelling tijdig alle voor de ex- en import van onze leveringen vereiste informatie en documenten ter beschikking te stellen. Termijnen en leveringstijden worden gedurende de goedkeuringsprocedure voor de export o.a. vertraagd door ambtelijke procedures.

## III. Prijzen, betalingsvoorwaarden, betalingsachterstand

- De prijzen die bij afsluiting van de desbetreffende overeenkomst vastgelegd werden, in het bijzonder in de bestelbon of opdrachtbevestiging, zijn geldig. Als een prijs niet uitdrukkelijk vastgelegd werd, gelden de prijzen volgens onze prijslijst op het tijdstip van de afsluiting van de overeenkomst. Voor de berekening van de prijzen zijn de door ons bepaalde gewichten en hoeveelheden doorslaggevend, als de koper niet onmiddellijk na ontvangst van de goederen bezwaar maakt. Deze prijzen gelden exclusief de wettelijk geldige btw op de dag van levering en de kosten voor de verpakking die voor een professionele verzending nodig is, de transportkosten of fabriek of af magazijn, de transportkosten en – indien overeengekomen – de kosten voor de transportverzekering. Bij leveringen naar het buitenland kunnen andere landspecifieke heffingen verschuldigd zijn.
- We behouden ons het recht voor, onze prijzen overeenkomstig aan te passen, indien na afsluiting van de overeenkomst kostenverwijzingen door loonspraken, prijsverhogingen van toeleveranciers of wisselkoersschommelingen ontstaan. Deze prijsverwijzingen worden uiterlijk vier weken voor de inwerkingtreding van de nieuwe prijzen schriftelijk meegedeeld. Voor zover de koper niet binnen één week na bekendmaking van de nieuwe prijzen bezwaar maakt, gelden deze prijzen als aanvaard. Dit geldt niet, als er een vaste prijs overeengekomen werd.
- Onze facturen moeten – voor zover niets anders overeengekomen – 30 dagen na ontvangst zonder korting betaald worden. Na afloop van de op de factuur vermelde vervaldatum treedt de koper krachtens art. 286 II nr. 2 BGB in verzuim. Bij betalingen binnen 14 dagen vanaf factuurdatum kennen we 2 % korting toe op het factuurbedrag dat voor korting in aanmerking komt. Dit bedrag komt overeen met het factuurbedrag min verpakking, vracht, palletwaarde en logistieke kosten.
- Bij een positieve boniteit is de betaling per SEPA-domiciliëring mogelijk. De Pre-notificatie (vooraankondiging) kan ook meerdere automatische afschrijvingen aankondigen. De termijn voor de overhandiging van de Pre-notificatie wordt van 14 dagen naar één dag verkort. Ze vindt plaats door mededeling van de overeenkomstige gegevens op de factuur, of door verzending van de gegevens (samen met de factuurgegevens) via elektronische weg.
- De koper kan uitsluitend het recht op verrekening of retentierecht inroepen bij onbetwiste of rechtsgeldig vastgestelde vorderingen of claims.
- Als de koper de verschuldigde facturen niet betaalt, een toegekende betalingstermijn overschrijdt of de financiële positie van de koper na afsluiting van de overeenkomst verslechtert of als we na afsluiting van de overeenkomst ongunstige informatie over de koper krijgen die de solvabiliteit of kredietwaardigheid van de koper in vraag stelt, zijn we gerechtigd, de volledige restschuld van de koper op te eisen en bij wijziging van de vastgelegde overeenkomsten vooruitbetaling of zekerheidsstelling of na een uitgevoerde levering de onmiddellijke betaling van al onze vorderingen die op dezelfde rechtsverhouding gebaseerd zijn, te vragen. Dit geldt in het bijzonder, als de koper zijn betalingen stopzet, een cheque van de koper niet wordt verzilverd, een door de koper uitgegeven wissel door de koper niet betaald wordt, een insolventieprocedure voor het vermogen van de koper aangevraagd of in gang gezet is of een insolventieprocedure vanwege gebrek aan financiële middelen niet in gang gezet werd.
- Bij gemotiveerde twijfel aan de solvabiliteit van de koper, in het bijzonder bij betalingsverzuim, kunnen we onder voorbehoud van verdere claims toegekende betalingstermijnen herroepen en verdere leveringen van de toekenning van bijkomende zekerheden afhankelijk maken.
- De niet-betaling van het factuurbedrag op de vervaldatum vormt een wezenlijke schending van de contractuele verplichtingen.
- Bij achterstallige betaling door de koper zijn we gerechtigd om achterstalligheidsrente te verlangen, en wel bij facturering in euro 9%-punten boven het op het moment van het ontstaan van de achterstand geldende basisrentetarief bekendgemaakt door de Deutsche Bundesbank (Duitse Centrale Bank), en bij facturering in een andere valuta 9%-punten boven de op dat moment geldende discontovoet van het hoogste bankinstituut van het land in wiens valuta is gefactureerd. Daarnaast hebben we bij betalingsverzuim van de debiteur recht op betaling van een vaste vergoeding van 40 euro. Dit geldt ook als het bij de vordering om een voorschot of andere afbetaling gaat. De vaste vergoeding wordt bij een verschuldigde schadevergoeding geteld, voor zover de schade door kosten voor vervolging ontstaan is.

## IV. Levertijd, prestatietijdstip, wanprestatie

- Levertijden gelden uitsluitend bij benadering, voor zover niet schriftelijk uitdrukkelijk een verkoop op levering overeengekomen is. De vermelding van levertermijnen gebeurt in principe onder voorbehoud van medewerking door de koper volgens de overeenkomst. Indien overeengekomen levertijden worden overschreden vanwege door ons te verantwoorden omstandigheden, kan de koper na het vruchteloos verstrijken van een door hem gestelde redelijke termijn schriftelijk van de overeenkomst afzien. De opzegging vereist de schriftelijke vorm. Leveringen op zaterdag zijn uitsluitend na een bijzondere overeenkomst en tegen een meerprijs mogelijk.
- We zijn pas na het verstrijken van de door de koper redelijkerwijs vastgelegde respitdagen, die ten minste 15 werkdagen moeten bedragen, in verzuim. In het geval van overmacht en andere niet te voorzien, buitengewone en ons niet te verwijten omstandigheden, zoals bedrijfsstoringen door brand, water en gelijkaardige omstandigheden, uitval van productie installaties en machines, overschrijdingen van leveringstermijnen of leveringsproblemen bij onze leveranciers en bedrijfsonderbrekingen door grondst-

offen- of energiegebrek of personeelstekort, staking, uitsluiting, moeilijkheden bij het verkrijgen van transportmiddelen, verkeersbelemmeringen, overheidsopsteden zijn we – voor zover we door de vermelde omstandigheden buiten onze wil niet tijdig aan onze leveringsverplichtingen konden voldoen – gerechtigd om de levering respectievelijk prestatie tijdens de duur van de verhindering met een redelijke termijn uit te stellen. Als de levering of dienst wordt vertraagd met meer dan een maand, hebben zowel wij als de klant het recht, met uitsluiting van alle aanspraken op schadeclaims, schriftelijk van het contract af te zien met betrekking tot de hoeveelheid waarop de leveringsonderbreking betrekking heeft.

- Bij iedere vertraging is onze verplichting tot schadevergoeding overeenkomstig de bepalingen in cijfer VIII. 1 tot 6 begrensd.
- We behouden ons het recht voor tot deelleveringen en deelprestaties binnen de overeengekomen leveringstermijnen over te gaan, als dit voor de koper aanvaardbaar is.
- De naleving van onze leverings- en prestatieplichten veronderstelt de tijdige en correcte naleving van de verplichtingen van de koper. We behouden ons het recht voor, ons deel van de verplichtingen op te schorten als de koper in gebreke blijft.
- Indien de koper verantwoordelijk is voor een vertraging bij de levering of afhaling, dan zijn we onverminderd verdere claims gerechtigd, een kostenvergoeding ter waarde van de gebruikelijke opslagkosten te verlangen, ongeacht of we de goederen bij ons of een derde opslaan. De koper behoudt het recht voor om het bewijs te leveren dat er geen of minder schade ontstaan is.

## V. Risico-overdracht, transport- en verpakkingskosten

- De levering geschiedt, indien tussen ons en de koper niet uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is, af onze fabriek of magazijn en moet daar door de koper op eigen risico en kosten afgehaald worden. In dat geval gaat het risico van een toevallige toeloorgang en toevallige verslechtering van de goederen die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken na de terbeschikkingstelling voor afhaling bij de ontvangst van de mededeling van de terbeschikkingstelling door de koper op de koper over. Verder gaat het risico van een toevallige toeloorgang en toevallige verslechtering van de geleverde goederen bij de overhandiging aan de vrachtovervoerder op de koper over (ook bij een vrachtvrij of door ons verzekerde levering). Voor de transport- en bedrijfsveilige verzending is uitsluitend de koper verantwoordelijk.
- Indien er op verzoek van de koper een niet-standaardverpakking gebruikt moet worden, wordt die tegen kostprijs aangerekend.
- Als de verzending van de goederen op pallets plaatsvindt of andere transportverpakkingen voor de verzending worden gebruikt, worden deze niet bij de koper in rekening gebracht; bij teruggave van de pallets of andere transportverpakkingen worden deze niet vergoed. De koper is gerechtigd, door ons gebruikte transportverpakkingen na gebruik vrachtvrij aan onze fabriek of ons magazijn terug te geven. Indien wij ons expliciet bereid verklaren om onbeschadigde pallets bij de koper af te halen, draagt de koper de door ons gemaakte transportkosten; wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor, het afhalen van pallets eventueel los van goederenleveringen uit te voeren of door een derde te laten uitvoeren. De teruggegeven transportverpakkingen mogen niet in een staat verkeren, waardoor hergebruik of een wettelijk voorgeschreven nuttige toepassing aanzienlijk wordt bemoeilijkt.
- Indien andere laadhelpmiddelen (zoals veiligheidsriemen, laadbeveiligingen of antislippads) niet door de koper of vrachtovervoerder bij ons afzonderlijk aangekocht worden, blijven ze onze eigendom en moeten ze aan onze fabriek vrachtvrij teruggegeven worden. Indien de teruggave niet binnen een maand na levering of in een beschadigde of onbruikbare toestand uitgevoerd wordt, behouden we ons het recht voor, de laadhelpmiddelen aan de koper te factureren tegen de prijs voor fabrieksnieuwe laadhelpmiddelen van hetzelfde type.
- De koper moet klachten wegens transportschade onmiddellijk bij de vervoersonderneming met een kopie aan ons binnen de daarvoor voorziene geldige termijnen geldig maken.
- Voor zover niets anders overeengekomen werd, is de koper voor de naleving van wettelijke en officiële voorschriften met betrekking tot invoer, transport, opslag en gebruik van de goederen verantwoordelijk.

## VI. Verplichtingen van de koper/eigendomsvoorbehoud

- De geleverde goederen blijven tot het moment van betaling van de volledige koopprijs en de vereffening van alle overige huidige of toekomstige vorderingen die op grond van de contractuele verhouding met de koper toekomen onze eigendom. Het eigendomsvoorbehoud blijft ook bestaan wanneer afzonderlijke vorderingen van de koper in een lopende factuur opgenomen worden en het saldo wordt erkend.
- De koper is verplicht, de gekochte goederen tot de volledige eigendomsverrijking zorgzaam te behandelen; hij is in het bijzonder verplicht, de goederen op eigen kosten tegen verlies en beschadiging en vernietiging, bijv. tegen brand-, water- en diefstalschade, voldoende tegen nieuwwaarde te verzekeren. Vorderingen uit de verzekeringscontracten draagt de koper nu al aan ons over. We aanvaarden deze overdracht. Indien onderhoude- en controlewerkzaamheden nodig zijn, moeten die door de klant op eigen kosten tijdig uitgevoerd worden.
- Verpanding of eigendomsverdracht tot zekerheid van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen is de koper niet toegestaan. De koper is in het kader van zijn normale bedrijfsactiviteiten echter gerechtigd tot verkoop van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen, volgens onderstaande voorwaarden. Bovenvermeld recht bestaat niet, indien de koper de uit de doorverkoop van de goederen ontstane vordering aan zijn contractant – telkens werkzaam – op voorhand aan een derde afgestaan of verpand heeft of met hem een overdrachtsverbod overeengekomen is.
- De koper staat ons voor de garantie van de naleving van al onze in cijfer VI. 1 vermelde vorderingen nu al alle – ook toekomstige en overeengekomen – vorderingen uit een doorverkoop van de door ons geleverde goederen met alle nevenrechten ter waarde van 110 % bruto van de waarde van de geleverde goederen met voorrang op het resterende deel van zijn vorderingen af. We aanvaarden hierbij deze overdracht.
- Zolang de koper zijn betalingsverplichtingen jegens ons op de juiste wijze nakomt, is hij tot inning van de aan ons overgedragen vorderingen jegens zijn klanten in het kader van zijn normale bedrijfsactiviteiten gerechtigd. Hij is echter niet gerechtigd, met betrekking tot deze vorderingen een rekening-courantverhouding of overdrachtsverbod met zijn klanten overeen te komen of ze aan derden af te staan of te verpanden. Als er in strijd met zin 2 een rekening-courantverhouding tussen de koper en de afnemers van onze goederen onder eigendomsvoorbehoud bestaat, heeft de op voorhand afgestane vordering ook betrekking op het erkende saldo en bij insolventie van de afnemers ook op het dan bestaande saldo.
- Op ons verzoek moet de koper zijn aan ons afgestane vorderingen afzonderlijk aantonen en zijn debiteuren de overdracht bekendmaken met het verzoek, de waarde van onze vorderingen jegens de koper aan te betalen. We zijn ook te allen tijde gerechtigd, de debiteuren van de koper van de overdracht in kennis te stellen en de vorderingen te innen. We zullen van dit recht echter geen gebruik maken, zolang de koper zijn betalingsverplichtingen correct en tijdig nakomt, er geen insolventieprocedure jegens de koper aangevraagd werd en de koper zijn betalingen niet stopzet. Indien er zich echter één van bovenvermelde situaties voordoet, kunnen we vragen, dat de koper ons de afgestane vorderingen en de desbetreffende debiteuren bekendmaakt, alle gegevens die nodig zijn voor de inning van de vordering verstrekt en de bijbehorende documenten overhandigt.
- Bij beslaglegging of andere ingrepen door derden moet de koper ons onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen.
- Indien de door ons onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen met andere, ons niet toebehorende goederen verwerkt, vermengd of verbonden worden, verwerven wij de mede-eigendom in de nieuwe zaak in een verhouding van de waarde van de door ons geleverde goederen (finaal factuurbedrag, inclusief BTW) tot de andere goederen op het tijdstip van de verwerking/vermenging of verbinding. Voor de door de verwerking ontstane zaak geldt voor het overige hetzelfde als voor de onder voorbehoud geleverde goederen. Indien de verwerking, vermenging over verbinding op een manier plaatsvindt dat de goederen van de koper als hoofd-product worden gezien, geldt als overeengekomen, dat de koper het mede-eigendom naar aandeel aan ons overdraagt. De koper is gerechtigd, in het kader van een correcte bedrijfsvoering over de door de be- of verwerking of omvorming of verbinding of vermenging nieuw ontstane producten voor de gewone werkzaamheden zonder verpanding of overdracht te beschikken, zolang hij zijn verplichtingen ten aanzien van onze zakelijke relatie tijdig nakomt. De koper staat zijn vorderingen uit de verkoop van deze nieuwe producten, waarop

wij eigendomsrechten hebben, nu al in de omvang van ons eigendomsaandeel in de verkochte goederen als zekerheidsstelling aan ons af. Indien de koper de geleverde goederen met een hoofdproduct verbindt of vermengt, staat hij nu al zijn vorderingen jegens de derde voor de waarde van onze goederen aan ons af. Wij aanvaarden hierbij deze overdracht.

- De koper staat ook de vorderingen voor de volledige waarde van onze goederen als zekerheidsstelling voor onze vorderingen af, die door de verbinding van onze goederen met een bouwterrein jegens een derde ontstaan.
- We verbinden ons ertoe, de ons toekomende zekerheden naar eigen keuze op verzoek van de koper vrij te geven, voor zover de realiseerbare waarde van onze zekerheden onze te waarborgen vorderingen jegens de koper met meer dan 20 % overschrijdt.
- Indien de koper de voorwaarden van deze overeenkomst schendt, in het bijzonder bij een betalingsachterstand van meer dan 10 % van het factuurbedrag gedurende een niet onbelangrijke periode, zijn we – onverminderd ons toekomende andere vorderingen (schadeclaims) – gerechtigd, uit de overeenkomst terug te treden en de door ons geleverde goederen terug te vragen. Na terugname van de door ons geleverde goederen zijn we gerechtigd die productief te maken. De verkoopopbrengst moet op de jegens ons bestaande verplichtingen van de koper – verminderd met de passende verkoopkosten – in mindering gebracht worden.

## VII. Rechten van de koper bij gebreken

- Zichtbare gebreken, verkeerde leveringen en afwijkende hoeveelheden zal de koper ons onverwijld en uiterlijk 3 dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk mededelen. Verborgene gebreken van om het even welke aard en levering van andere dan de bestelde goederen of hoeveelheden moeten na ontdekking door een handelaar in de zin van HGB (Handelsgesetzbuch, Duits Handelswetboek) onmiddellijk en door een particulier uiterlijk voor het verstrijken van de garantietermijn vanaf het tijdstip van levering meegedeeld worden. Om een eventuele schadeclaim te kunnen indienen, moet de koper de goederen onmiddellijk op overeenstemming met de overeenkomst, in het bijzonder op soort-, hoeveelheds- en gewichtsafwijkingen en herkenbare gebreken controleren en de in de geldige DIN-normen vastgelegde onderzoeksplichten nakomen. Dit geldt ook als er componenten bijgemengd worden die niet bij ons aangekocht werden. Indien eventuele gebreken pas bij de verwerking vastgesteld worden, moeten de werkzaamheden onmiddellijk stopgezet worden en moeten de nog niet verwerkte, ongeopende originele verpakkingen veilig opgeborgen worden. Ze moeten ons op verzoek voor controle ter beschikking gesteld worden. Na drie maanden vanaf de overdracht van het risico op de koper volgens cijfer V. 1. zijn klachten voor verborgen gebreken uitgesloten en gelden als laatijdig indien ze redelijkerwijs duidelijk hadden moeten zijn. Bij een volgens cijfer VII. zin 1 tot 3 vertraagde of niet correct geldig gemaakte klacht verliest de koper onder de voorwaarden van cijfer VIII. 1 tot 6 van deze verkoopvoorwaarden zijn recht tot indienen van een klacht, tenzij het gebrek door ons arglistig verzweigd werd.
- In het geval van gebreken aan door ons geleverde goederen zijn we naar eigen keuze uitsluitend tot herstel of levering van goederen die vrij zijn van gebreken (vervangende nakoming) verplicht. Indien we niet bereid of in staat zijn tot vervangende nakoming, in het bijzonder bij een vertraging die langer duurt dan redelijk is om redenen waarvoor wij verantwoordelijk zijn of indien de vervangende nakoming op andere wijze mislukt, is de koper naar eigen keuze gerechtigd om van de overeenkomst af te zien of een verlaging van de koopprijs te vragen. Een verbetering achteraf geldt na de tweede poging als mislukt, indien uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden niets anders blijkt. Indien de koper wegens gebreken aan door ons geleverde goederen schade geleden heeft of nutteloze kosten heeft moeten maken, richt onze aansprakelijkheid hiervoor zich naar cijfer VII. 1, cijfer VIII. 1 tot 6 en cijfer IX.
- Schadeclaims van de koper in de zin van het HGB verjaren uiterlijk een maand na afwijzing van de klacht door ons.

## VIII. Rechten en plichten van onze onderneming

- Aansprakelijkheid voor schade of tevergeefs gemaakte kosten – uit om het even welke rechtsgrond – ontstaat alleen, wanneer deze
  - door ons of één van onze plaatsvervangers door opzettelijke schending van een wezenlijke contractuele verplichting of
  - door grove nalatigheid of opzettelijk plichtsverzuim veroorzaakt is.
 Volgens cijfer VIII. 1 a) en b) zijn we uitsluitend aansprakelijk voor schade of tevergeefs gemaakte kosten die door niet afzonderlijk te vergoeden advies of informatie veroorzaakt werd in geval van grove nalatigheid of opzettelijk plichtsverzuim, voor zover deze schending geen gebrek krachtens art. 434 BGB van de door ons geleverde goederen vormt.
- Indien we volgens cijfer VIII. 1. a) voor de schending van een wezenlijke contractuele verplichting aansprakelijk zijn, waarbij er geen sprake is van grove nalatigheid of opzettelijk plichtsverzuim, zijn we alleen aansprakelijk voor typisch ontstane schade. We zijn in dat geval in het bijzonder niet aansprakelijk voor gederfde winst van de koper en voor onvoorzienbare indirecte gevolgschade. Bovenstaande beperkingen van de aansprakelijkheid volgens zin 1 en 2 gelden op dezelfde manier voor schade, die door grove nalatigheid of opzettelijk plichtsverzuim door onze medewerkers of gemachtigden veroorzaakt werd. We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade bij de koper, die hij wegens het te gelde maken van claims voor contractuele boetes van derden lijdt.
- De bovenstaande onder cijfer VIII. 1. tot 2. vermelde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor zover onze aansprakelijkheid krachtens de bepalingen van de wet op de productaansprakelijkheid dwingend is of indien we met aanspraken wegens overlijden, lichamelijk letsel of schade aan de gezondheid geconfronteerd worden. Indien de door ons geleverde goederen een gegarandeerde eigenschap missen, zijn we slechts aansprakelijk voor schade die uit het ontbreken van de gegarandeerde eigenschap voortvloeit.
- Iedere verdere aansprakelijkheid voor schadevergoeding zoals in cijfer VIII. 1 tot 3 voorzien is, is – ongeacht op basis van welke rechtsgrond – uitgesloten. Dit geldt in het bijzonder ook voor schadeclaims die voortvloeien uit fouten bij afsluiting van een overeenkomst krachtens art. 311 lid 3 BGB, positieve inbreuk krachtens art. 280 BGB of wegens vorderingen uit onrechtmatige daad krachtens art. 823 BGB.
- We zijn niet aansprakelijk in het geval van onmogelijkheid of vertraging van de nakoming van leveringsverplichtingen, wanneer de onmogelijkheid of vertraging berust op het verzoek van de koper om de voorschriften na te leven van publiekrechtelijke verplichtingen in verband met de Europese verordening inzake chemische stoffen (REACH).
- Indien deze vorm van aansprakelijkheid uitgesloten of op basis van cijfer VIII. 1 tot 5 beperkt is, geldt dit ook met betrekking tot de hoofdelijke aansprakelijkheid van onze werknemers, medewerkers, vertegenwoordigers, plaatsvervangers en ondergeschikten.

## IX. Verjaring van aanspraken

- Aanspraken van de koper wegens gebreken aan door ons geleverde goederen of wegens door ons in strijd met onze verplichtingen verrichte diensten - met inbegrip van aanspraken op schadevergoeding en aanspraken op vergoeding van tevergeefs gemaakte kosten - verjaren binnen een jaar, tenzij anders is bepaald in § VII. 3. of de volgende § IX. 2. tot 5. of tenzij langere termijnen wettelijk zijn voorgeschreven op grond van § 439 lid 1 nr. 2 (zakken voor gebouwen), § 445b (recht van regres) en § 634 a lid 1 nr. 2 (bouwgebreken) van het Duits Burgerlijk Wetboek (BGB).
- Indien de koper of een andere koper in de leveringsketen op grond van gebreken aan door ons geleverde nieuw vervaardigde goederen uit naam van zijn koper reclameert, treedt de verjaring ten aanzien van reclamaties van de koper tegen ons uit §§ 437 en 445a BGB ten vroegste na twee maanden na het tijdstip in werking, waarop de koper de vorderingen wegens de gebrekkigheid van het bouwwerk die wegens de door ons geleverde goederen veroorzaakt werd tegenover zijn contractant vervuld heeft, tenzij de koper zich jegens zijn klant/contractant op de exceptie van verjaring kan beroepen. De verjaring van de vorderingen van de koper aan ons voor door ons geleverde gebrekkige goederen treedt in elk geval in werking, als de vorderingen van de klant/contractant van de koper wegens gebreken aan de door ons aan de koper geleverde goederen jegens de koper verjaard zijn, uiterlijk echter 5 jaar na het tijdstip waarop wij de desbetreffende goederen aan onze koper geleverd hebben.

- Indien we in strijd met onze verplichtingen een niet afzonderlijk te vergoeden advies respectievelijk informatie verstrekt hebben, zonder dat we in verband hiertoe goederen geleverd hebben, of indien het advies of de informatie die we in strijd met onze verplichtingen verstrekt hebben een gebrek overeenkomstig art. 434 BGB vertoont, verjaren de daarop gebaseerde vorderingen jegens ons binnen een jaar vanaf het wettelijke verjaringsbegin. Vorderingen van de koper/klant jegens ons die voortvloeien uit de schending van contractuele, voorcontractuele of wettelijke verplichtingen, die geen gebrek in de zin van art. 434 BGB van de door ons te leveren of geleverde goederen vormen, verjaren eveneens binnen een jaar vanaf het begin van de wettelijke verjaring. Indien bovenvermelde schendingen van de contractuele verplichtingen een gebrek in de zin van art. 434 BGB van de door ons in verband met het advies of informatie geleverde goederen vormen, gelden voor de verjaring van de daaruit voortvloeiende vorderingen de bepalingen die in cijfer IX. 1, IX. 2 en IX. 4 vastgelegd werden.
- Bij door ons geleverde nieuw geproduceerde goederen, die overeenkomstig hun normale gebruikswijze voor een bouwwerk gebruikt zijn en de gebrekkigheid daarvan hebben veroorzaakt, verjaren de aanspraken van de koper binnen vijf jaar vanaf het wettelijke verjaringsbegin. In afwijking van zin 1 geldt een 4-jarige verjaringsstermijn wanneer de koper de door ons geleverde goederen voor de nakoming van overeenkomsten gebruikt heeft, waarin bepaald is dat Deel B van de 'Verdingungsordnung für Bauleistungen' (aanbestedingsregeling voor bouwprestaties) in zijn geheel onderdeel daarvan uitmaakt of twee jaar wanneer het slechts gaat om materialen die enkel voor reparaties van bouwwerken gebruikt worden. De verjaring volgens de vorige zin treedt ten vroegste in werking twee maanden na het tijdstip waarop de koper de vorderingen wegens de gebrekkigheid van het bouwwerk die wegens de door ons geleverde goederen veroorzaakt werd tegenover zijn contractant vervuld heeft, tenzij de koper zich jegens zijn klant/contractant op de exceptie van verjaring kan beroepen. De verjaring van de vorderingen van de koper aan ons voor door ons geleverde gebrekkige goederen treedt in elk geval in werking, zodra de vorderingen van de klant/contractant van de koper aan de koper wegens gebreken aan de door ons aan de koper geleverde goederen verjaard zijn, uiterlijk echter vijf jaar na het tijdstip waarop we de desbetreffende goederen aan onze koper geleverd hebben.
- De in cijfer IX. 1 tot 4 beschreven bepalingen gelden niet voor de verjaring van vorderingen wegens overlijden, lichamelijk letsel of schade aan de gezondheid krachtens de Duitse productaansprakelijkheidswetgeving en wegens gebreken aan de door ons geleverde goederen, die uit een zakelijk recht van een derde bestaan, op basis waarvan de teruggave van de door ons geleverde goederen verlangd kan worden. Ze gelden ook niet voor de verjaring van vorderingen van onze koper/klant, wanneer gebreken aan door ons geleverde goederen met kwade opzet verzweigd werden of wanneer we een verplichting opzettelijk of met grove nalatigheid geschonden hebben. Bij de in dit cijfer IX. 5 vermelde gevallen gelden voor de verjaring van deze vorderingen de wettelijke verjaringsstermijnen.

## X. Terugname

Terugname van door ons geleverde foutvrije goederen is uitgesloten. Indien we bij wijze van uitzondering akkoord verklaren met de terugzending van goederen zonder gebreken met een waarde van meer dan 100 euro, wordt hiervoor uitsluitend een creditnota opgemaakt, als we de onbeperkte herbruikbaarheid vaststellen. Voor de kosten voor controle, verwerking, geschikt maken voor verder gebruik en herverpakking worden de effectieve kosten, maar ten minste 20 % van het factuurbedrag of ten minste 50 euro afgetrokken. Een dergelijke creditnota wordt niet uitbetaald maar wordt met toekomstige leveringen verrekend.

## XI. Overdrachtsverbod

Zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming mogen rechten of vorderingen jegens ons, in het bijzonder voor gebreken aan door ons geleverde goederen of voor door ons gepleegde onrechtmatige handelingen, noch geheel noch gedeeltelijk aan derden overgedragen of aan derden verpand worden; art. 354 a HGB blijft onverminderd van kracht.

## XII. Veiligheidsgegevensbladen en prestatieverklaringen

Indien de verordeningen (EG) nr. 1907/2006 (REACH-verordening) en/of (EG) nr. 305/2011 (EU-bouwproductenverordening) in de telkens geldige versie op het voorwerp van de levering van toepassing zijn, verklaart de koper zich met de opvraging van het veiligheidsgegevensblad en/of de prestatieverklaring op URL [www.pft.net](http://www.pft.net) akkoord.

## XIII. Gegevensbescherming

- Naam en contactgegevens van de verantwoordelijke instantie en de functionaris voor gegevensbescherming
 

Verantwoordelijke instantie:	Toezichthouder voor gegevensbescherming binnen de firma:
Knauf PFT GmbH & Co. KG	Toezichthouder voor gegevensbescherming van
Einersheimer Str. 53	Knauf PFT GmbH & Co. KG
D-97346 Iphofen, Duitsland	Am Bahnhof 7
Telefoon: +49 9323 31-760	D-97346 Iphofen, Duitsland
Telefax: +49 9323 31-770	datenschutz@knauf.de
Email: <a href="mailto:info@pft.net">info@pft.net</a>	
- Doel en rechtsgrond van de verwerking
  - Uw persoonsgegevens worden worden verwerkt voor het uitvoeren van precontractuele maatregelen, zoals het opstellen van aanbiedingen en het uitvoeren van een contract in overeenstemming met artikel 6, alinea 1, lid 1, punt b van de AVG.
  - Bovendien worden uw persoonsgegevens verwerkt als er een wettelijke verplichting bestaat om deze te verwerken, met name vanwege handels- en fiscale wetgevingen, artikel 6, alinea 6, lid 1, punt c van de AVG.
  - Bedrijfsgegevens worden voor rechtmatige belangen doorgegeven aan een kredietinstelling. In het geval van personeelsverenigingen kan dit echter de overdracht van persoonsgegevens inhouden, zodat de verwerking is gebaseerd op een rechtmatig belang in overeenstemming met artikel 6, alinea 1, lid 1, punt f van de AVG. Het doel van het verzenden van de bedrijfsgegevens van de klant aan een kredietinstelling is het genereren van winst, het verlagen van het wanbetalingspercentage en de bescherming tegen kredietrisico's.
- Rechtmatige belangen
 

Rechtmatige belangen van Knauf PFT GmbH & Co. KG in het kader van de doorgifte van bedrijfsgegevens van de leverancier aan een kredietinstelling zijn het genereren van winst, het verlagen van het wanbetalingspercentage en de bescherming tegen kredietrisico's. De noodzakelijke overweging omvat ook het feit dat de gegevensverwerking door kredietinstellingen ook een zelfbescherming vormt voor de potentiële contractpartner tegen de dreiging van een te hoge schuldenlast.
- Categorieën van ontvangers
  - Wij hebben externe dienstverleners en dienstverleners als bedrijf van de Knauf Gruppe ingeschakeld, die namens Knauf de persoonsgegevens verwerken. Door contracten voor de opdrachtverwerking volgens artikel 28 alinea 3 van de AVG wordt gewaarborgd dat de toepasselijke gegevensbeschermingsregels in acht worden genomen.
  - Om de bestelling uit te voeren zijn wij eventueel genooddacht andere dienstverleners zoals expediteurs in de arm te nemen, aan wie wij uw persoonsgegevens doorgeven.
  - Onder andere kredietinstellingen behoren tot de ontvangers van gegevens.
  - Anders vindt er geen doorgifte aan derden plaats, tenzij wij hiertoe verplicht zijn vanwege dwingende wettelijke bepalingen (openbaarmaking aan externe instanties zoals toezichthouders of wetshandhavinginstanties).
- Overdracht aan derde landen of het voornemen om aan derde landen over te dragen
 

De overdracht van uw gegevens naar landen buiten de EU/EER vindt momenteel niet plaats en is ook niet gepland.
- Duur van de verwerking
 

Wij slaan uw gegevens op zolang dit nodig is voor het respectieve verwerkingsdoel. Wij zullen uw

# Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden

gegevens in deze context verwijderen na de respectieve bewaartermijnen. Dit is met name van toepassing op handels- en fiscale bewaartermijnen (bijv. Handelswet, Belastingwetgeving, etc.).

## 7. Uw rechten

Knauf PFT GmbH & Co. KG hecht grote waarde eraan, de verwerkingsprocessen fair en transparant vorm te geven.

De betreffende aanvraag kan schriftelijk worden ingediend via de volgende contactgegevens:

Toezichthouder voor gegevensbescherming binnen de firma Knauf PFT GmbH & Co. KG

Am Bahnhof 7

D-97346 Iphofen, Duitsland

of per e-mail: [datenschutz@knauf.de](mailto:datenschutz@knauf.de)

Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u de volgende rechten:

- Recht op correctie volgens artikel 16 van de AVG
- Recht op verwijdering/recht om te worden vergeten volgens artikel 17 van de AVG en § 35 van het BDSG (Duitse wet bescherming persoonsgegevens)
- Recht op beperking van verwerking volgens artikel 18 van de AVG
- Recht op gegevensportabiliteit volgens artikel 20 van de AVG
- Recht van bezwaar op de gegevensbewerking volgens artikel 21 van de AVG en § 36 van het BDSG (Duitse wet bescherming persoonsgegevens)
- Recht de toestemming te allen tijde in te trekken artikel 7, alinea 3 van de AVG

Als u van mening bent dat het bedrijf de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming heeft geschonden, heeft u de mogelijkheid om contact op te nemen met het bedrijf via de contactgegevens van de toezichthouder voor gegevensbescherming van het bedrijf via de contactgegevens die zijn verstrekt. Anders heeft u volgens artikel 77 van de AVG het recht in beroep te gaan bij de toezichthouder.

## 8. Verplichting gegevens te verstrekken

Enkele persoonsgegevens zijn nodig voor het uitvoeren en beëindigen van de contractuele relatie en het nakomen van de bijbehorende contractuele en wettelijke verplichtingen.

## 9. Bron van de gegevens

Wij verwerken in het kader van de contractuele overeenkomst of het aangaan van een contractuele overeenkomst met in het bijzonder contactgegevens, functiegerelateerde gegevens en bedrijfsgerelateerde gegevens. In principe stelt u ons de genoemde gegevens zelf ter beschikking. In uitzonderlijke gevallen ontvangen we echter ook andere relevante informatie van kredietinstellingen, in het bijzonder over kredietwaardigheid en het kredietgedrag.

## XIV. Plaats van nakoming, bevoegde rechtbank, toepasselijk recht, handelsclausules

1. Plaats van nakoming en exclusief bevoegde rechtbank voor alle vorderingen tussen ons en handelaars of rechtspersonen naar publiek recht of publiekrechtelijke speciale fondsen is Iphofen of de zetel van de desbetreffende leveranciers of magazijnen, voor betalingen die op de factuur vermelde betaaladressen, voor zover dwingende wettelijke voorschriften niets anders voorschrijven. We zijn echter gerechtigd om een vordering tegen een koper ook bij zijn wettelijk bevoegde rechtbank aanhangig te maken.
2. Op de rechtsverhouding tussen ons en de koper is uitsluitend het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, zoals het tussen Duitse handelaars van toepassing is en in de desbetreffende landen waar geleverd wordt rechtsgeldig overeengekomen kan worden (zie cijfer I van deze verkoopvoorwaarden). De bepalingen inzake internationale koopovereenkomsten (CISG – Weens Koopverdrag) en van het Duitse IPR (Internationaal Privaatrecht) worden uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Voor zover handelsclausules volgens de International Commercial Terms (INCOTERMS) overeengekomen zijn, gelden de INCOTERMS in de nieuwste versie (momenteel INCOTERMS 2020).

## XV. Slotbepalingen

Indien afzonderlijke bepalingen van deze tekst geheel of deels ongeldig of door een speciale overeenkomst uitgesloten zijn, wordt de werkzaamheid van de overige bepalingen hierdoor niet aangetast.